

MEDICAL FITNESS 24 プライバシーポリシー

1. 個人情報保護方針

MEDICAL FITNESS 24 を運営するホロニクスヘルスケア株式会社（以下「当社」といいます。）は、「豊かな健康文化の創造と総合的なヘルスケア事業活動による社会貢献」を企業理念とし、社会貢献企業としての事業活動を行っております。当該社会貢献企業としての自覚を常に持ち、社会との良好な関係を構築するため、法令や国が定める指針その他規範を遵守するとともに、自社で定めた個人情報保護の方針に対するルールを遵守いたします。

（1）個人情報の収集について

当社が個人情報を収集する際には、情報主体に対し収集する目的を明確にし、その目的達成に必要な限度において適法かつ公正な手段を用います。

（2）個人情報の利用および提供等について

当社は、個人情報の取扱いにあたっては利用目的をできる限り特定し、法令等で認められている場合を除き、ご本人の事前の同意なしに、利用目的を超えて個人情報を利用または第三者への提供をいたしません。

（3）個人情報および特定個人情報（※個人番号をその内容に含む個人情報）の適正管理について

当社は、取得した個人情報および特定個人情報について、正確性を維持することに努めるとともに、個人情報および特定個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざんまたは不正なアクセスを防止することに努めます。

（4）個人情報の確認・修正等

当社は、管理している個人情報について本人から開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、各事業所の取扱いに従い、適切に対応いたします。また、内容が真実でない等の理由で訂正を求められ場合にも、調査し適切に対応いたします。

（5）法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当社は、個人情報保護および特定個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

2. 個人情報の利用目的について

（1）メディカルフィットネス事業

- ・事業の運営およびサービス提供のための利用
- ・事業のサービスに関するダイレクトメール等による営業案内

（2）法人管理部門

- ・上記事業に関するサービスについてお客様・利用者からのお問い合わせや苦情、紛争解決に関する連絡や対応
- ・事業部門で匿名化された個人情報を集約してのデータ収集及び分析
- ・従業員の管理や退職者への情報提供、年金支払いのための利用

3. 個人情報の共同利用

当社各事業分野にて取得しました個人情報について、円滑な事業運営のためホロニクスグループ内、または

関連事業会社にて共同利用させていただく場合がございます。

なお共同利用の際、個人情報の管理につきましては当社が責任をもって管理いたします。

4. 外部委託取扱い

当社およびグループ関連会社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、外部へ委託する場合があります。当社は当該委託先においても個人情報が安全管理されるよう、必要かつ適切な監督を行ないます。

5. 16歳未満の情報取扱い

16歳未満の情報を取得する場合は、保護者の同意を合わせて取得する場合があります。

6. 個人情報の第三者提供

原則ご本人様の同意なく、第三者へ個人情報の開示・提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人(法人を含む)の生命、身体、財産を侵害されるおそれがあり、これを保護するため個人データの提供が必要な場合

(3) 公衆衛生の向上ため特に必要な場合

(4) 国の機関等が、法令の定める事務を実施する上で、民間企業等の協力を得る必要がある場合

(5) 法人会員契約を締結している企業の利用者(従業員)の情報(利用状況など)を当該契約企業に提供する場合

7. 個人情報の開示等請求手続

当社が取得した個人情報について、ご本人様より開示・訂正・追加・削除・消去・第三者提供の停止等の請求がございましたら、合理的な期間、妥当な範囲内で速やかに対応させていただきます。

請求手続きは、個人情報お問合せ窓口までご連絡ください。

8. 個人情報に関するお問合せ

当社に対する個人情報保護に関してのお問合せ(質問、不明点、苦情等)は、下記窓口までご連絡ください。

9. 個人情報お問合せ窓口

受付時間 平日 8時30分～17時(土日、祝日、年末年始は除く)

住所 〒530-0047

大阪府大阪市北区西天満4丁目11-23 満電ビル3階

TEL/FAX 06-6312-3777 / 06-6312-6060

※「個人情報保護に関する取扱い」については、適切な取扱いを行うため、適宜変更させていただきます。

制定日：2016年1月1日

最新改定日：2023年7月1日